

La collaboration en ligne soutient les efforts d'une organisation caritative pour mettre fin au SIDA.

L'Alliance Internationale contre le VIH/SIDA réduit ses frais de déplacement et augmente sa productivité grâce aux solutions de conférences Web.

Sommaire de gestion

Nom du client :

Alliance Internationale contre le VIH/SIDA

Industrie :

Organisation caritative

Résidence :

Brighton, Royaume-Uni

Nombre d'employés :

450

Challenge :

- Faciliter la communication et le partage des connaissances au sein d'un réseau international d'organisations partenaires ;
- Réduire les frais de déplacement et économiser les ressources ;
- Contribuer à assurer la continuité des affaires en cas de perturbations des déplacements.

Solution :

- Les conférences Web permettent à tout moment une collaboration facile, quel que soit le lieu ou l'appareil utilisé, y compris iPhones, iPads et smartphones.
- WebEx Connect IM fait de la communication et de la collaboration immédiates, une réalité entre le personnel du secrétariat, celui sur le terrain et celui des partenaires.
- Les caméscopes Flip Video équipent des journalistes-citoyens avec des caméscopes haute résistance pour accroître les prises de conscience et l'influence sur la politique.

Résultats :

- A permis aux employés et aux administrateurs de se rencontrer et discuter une meilleure flexibilité et fonctionnalité ;
- Économie de plus de 25 pour cent des déplacements ;
- Encourage les journalistes-citoyens à documenter leur réalité pour l'utiliser dans le travail de pression et d'influence sur les politiques.

Challenge

L'Alliance Internationale contre le VIH/SIDA (AIVS) a été constituée en 1990 par un groupe d'organismes donateurs et d'organisations internationales pour combattre la propagation de VIH/SIDA. Installée à Brighton en Angleterre, l'organisation caritative travaille avec 36 organisations et des centaines de partenaires divers au sein des communautés pour combattre la propagation du VIH, offrir soins médicaux et de l'aide aux communautés affectées par le SIDA, et bâtir des communautés plus saines. La communication entre ses secrétariats et partenaires en Asie, Europe Orientale, Amérique du Sud et en Afrique est absolument indispensable à sa mission, mais la communication par emails était trop lente et particulièrement difficile lors du travail avec des documents.

De plus, approximativement 20 à 30 % des employés à Brighton sont parfois absents des bureaux et voyagent souvent à l'étranger. Les voyages aériens, seuls, coûtaient à l'Alliance jusqu'à 580 000 £ (900 000 US\$) par an.

L'organisation a tenté de régler ces problèmes avec un système de vidéo conférence qui s'est avéré difficilement praticable dans les lieux isolés, particulièrement quand les besoins en bande passante excédaient les capacités de cette technologie. L'Alliance a installé une plateforme d'entreprise de communication en temps réel qui a facilité la messagerie instantanée, les systèmes de téléconférence, et la communication téléphonique et vidéo pluripartite au sein de ses diverses communautés. Cependant, les groupes hors du réseau n'avaient pas accès à cette plateforme. « Nous savions que nous trouverions une solution technologique, mais la difficulté était de trouver le bon type de technologie », a dit Paul Higgins, Responsable Informatique auprès de l'Alliance. « Nous avons besoin d'une solution que tout le monde pourrait utiliser, quels que soit la localisation et le type d'ordinateur utilisé ».

Le problème fut à son comble lorsque le volcan islandais est entré en éruption en avril 2010. Le nuage de cendre qui en a résulté a fermé la plus grande partie de l'espace aérien pendant plus d'une semaine, causant des perturbations des milliers de voyageurs, y compris 30 membres du personnel de l'Alliance. « Le moment crucial pour nous est arrivé quand nous avons réalisé que nos administrateurs ne pourraient pas assister à notre réunion annuelle du conseil d'administration », a dit Higgins. « Nous avons besoin d'une mesure d'urgence qui permettrait communication et collaboration entre les participants, même s'ils étaient bloqués un peu partout dans le monde ».

Solution

L'Alliance internationale contre le VIH/SIDA a essayé différentes solutions pour tenir ses conférences, mais a constaté qu'elle ne pouvaient concilier rapidité et instantanéité. Finalement, ce fut le système informatique standardisé de Cisco pour organisations caritatives qui l'a incitée à examiner la technologie de Cisco WebEx^{MC}.

« Cisco a toujours été pour nous un fournisseur de confiance, et nous avons pris connaissance d'avis très positifs sur le WebEx Meeting Center », a dit Higgins. « Nous avons décidé d'organiser notre réunion annuelle du conseil d'administration sur une plateforme WebEx et nous avons été très satisfaits des résultats, particulièrement la facilité de partager des documents et d'échanger des commentaires ». Après le succès de cette rencontre, l'Alliance a décidé d'utiliser le WebEx[®] Training Center de Cisco pour remplacer son vieux système de formation. Cisco[®] WebEx Support Center et WebEx Event Center ont suivi.

Cisco WebEx Connect Instant Messenger vC6.5 a démontré que c'était également un moyen efficace de communication pour l'organisation. « Tous nos partenaires, appartenant ou pas au réseau, ont pu télécharger facilement le logiciel et commencer à discuter immédiatement », a dit Sam McPherson, directeur adjoint de l'Alliance. « Nous avons trouvé que la solution WebEx IM remplissait nos besoins beaucoup mieux que notre plateforme précédente ».

Pour l'Alliance, le meilleur de la solution portefeuille Cisco WebEx, est qu'elle est prête à être utilisée en tant que logiciel intégré, software-as-a-service (SaaS). Cela veut dire qu'elle offre non seulement une cohérence de l'expérience pour les différents partenaires externes à l'organisation caritative, mais aussi une plus grande extensibilité, à un coût bien moins élevé qu'une solution matérielle. « Notre organisation dépend grandement des relations que nous avons avec nos partenaires internationaux », a dit Higgins. « Et alors que nous continuons d'accroître notre présence au sein de diverses communautés, la collaboration est de plus en plus nécessaire. Avec la technologie WebEx, nous pouvons facilement étendre et rentabiliser l'utilisation du logiciel ».

L'organisation caritative utilise maintenant iPhones et iPads d'Apple pour faire évoluer encore d'avantage sa collaboration WebEx. « L'app WebEx Meeting Center permet à notre personnel en Ouganda de communiquer bien plus efficacement avec le personnel au Royaume Uni », dit McPherson. « Nous pouvons conduire une discussion productive en duplex et améliorer l'accès sur le terrain à des informations sanitaires vitales. Nous avons fourni à notre équipe de cadres supérieurs des iPhones et iPads pour qu'ils puissent travailler plus efficacement en déplacement. »

Les caméscopes Flip Video^{MC} de Cisco aident également l'Alliance à accroître la prise de conscience des problèmes afférents au VIH et SIDA, particulièrement au travers de ses programmes de correspondants-clé. Soutenant un réseau de plus de 250 journalistes-citoyens partout dans le monde, dont beaucoup sont directement affectés par le SIDA, le programme de correspondants-clé a pour but de documenter et militer pour le soutien aux peuples marginalisés et favoriser des changements sociaux et politiques positifs. « Nous avons récemment donné à l'équipe de nos correspondants-clé des caméscopes Flip Video pour enregistrer des événements et effectuer de courtes interviews avec les gens », dit Higgins. « En mettant des visages et des histoires personnelles derrière la maladie, je pense que nous faisons un énorme pas en avant dans notre capacité à nous connecter avec les responsables politiques et les parties-prenantes clé. »

« Nous désirons exploiter la technologie à notre disposition pour nous aider à collaborer plus efficacement. L'utilisation des solutions WebEx nous donne le pouvoir de nous rapprocher de notre vision d'un monde dans lequel les gens ne mourront plus du SIDA. »

—Sam McPherson, directeur adjoint, Alliance internationale contre le VIH/SIDA

Résultats

Grâce à l'implémentation de WebEx, l'Alliance a aujourd'hui une collaboration bien plus flexible et efficace avec ses membres internationaux. « Que ce soit des réunions du conseil d'administration, des comités de finances ou d'audit, ou des comités d'orientation ou de représentation, nous tenons désormais toutes nos réunions cruciales en ligne. », a dit Alvaro Bermejo, directeur exécutif de l'Alliance. « C'est certainement bien plus utile qu'un système de conférence à vidéo unique. Et lorsqu'une réunion générale est nécessaire, nous pouvons communiquer au travers de WebEx Connect IM, ce qui est bien plus rentable en matière de temps et coût qu'une communication téléphonique. » Si l'on ajoute à cela nos caméscopes Flip Video pour enregistrer des métrages sur le terrain, nous obtenons une stratégie de collaboration et de communication remplissant tous nos besoins. »

Maintenant que les réunions en présentiel ne sont plus nécessaires, l'organisation caritative a enregistré une baisse substantielle de ses dépenses. « Nous espérons économiser 160 000 £ (250 000 US\$) en frais de déplacement cette année, ce qui est assez phénoménal en matière de finances », a dit Bermejo. « Plus nous maîtrisons nos coûts en matière de déplacement, plus nous avons de fonds à utiliser directement dans l'aide aux communautés ».

En attendant, les avantages de WebEx se sont étendus aux systèmes informatiques essentiels de l'organisation caritative. Le département informatique peut désormais diagnostiquer et réparer tout problème informatique à distance plus facilement, grâce au WebEx Support Center. Plutôt que de devoir être sur le terrain et travailler sur un système à distance, les ingénieurs peuvent avoir un accès direct à l'ordinateur grâce à un navigateur basé sur le Web. Ce support à distance s'étend aussi à la base de données du Système de Mesures et Rapport de l'Alliance, permettant d'économiser temps et ressources sur ce qui nécessitait auparavant des déplacements.

L'Alliance Internationale contre le VIH/SIDA s'est engagée à devenir un leader grâce à la technologie pour améliorer la communication et le partage des connaissances entre ses équipes internationales. « Nous désirons exploiter la technologie à notre disposition pour nous aider à collaborer encore plus efficacement », dit McPherson. « Par l'utilisation de l'ensemble complet des solutions WebEx, nous espérons nous rapprocher de notre vision d'un monde dans lequel les gens ne mourront plus du SIDA ».

Étapes suivantes

L'Alliance recherche de nouvelles façons d'étendre son utilisation de Cisco WebEx Connect. « Bien sûr, nous prévoyons d'accroître l'utilisation de ce système », a dit Bermejo. « C'est vraiment idéal pour une collaboration rapide, facile et efficace ».

L'organisation caritative est aussi enthousiaste à l'idée d'accroître ses initiatives environnementales grâce à la technologie WebEx. « Nous effectuons une sérieuse mutation vers une organisation plus écologique, plus durable et plus efficace », a dit Bermejo. « Nous continuerons nos efforts pour changer la culture de l'Alliance en une culture ne dépendant pas des voyages aériens ».

Pour plus d'informations

- Pour en savoir plus sur Cisco WebEx, se rendre sur : <http://www.cisco.com/go/webex>.
- Pour lire l'histoire d'autres réussites, se rendre sur : <http://www.cisco.com/go/webexcasestudies>.
- Pour tout retour ou participation au programme de référence client WebEx, écrire à : real.results@webex.com.
- Pour en savoir plus sur l'Alliance Internationale contre le VIH/SIDA et ses activités, se rendre sur : www.aidsalliance.org

Liste des produits

Cisco WebEx technology

- Enterprise Edition
- WebEx Connect Instant Messenger vC6.5

Cisco Flip Video cameras



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IQ Expertise, the IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)