

Grâce aux réunions en ligne, un organisme caritatif vert travaille plus écologique

Le WWF recourt à la technologie WebEx pour améliorer l'efficacité professionnelle de ses employés collaborant à des projets d'envergure mondiale, tout en réduisant ses émissions de dioxyde de carbone.

Sommaire de gestion

Nom du client :

WWF (World Wildlife Fund)

Industrie :

Association à but non lucratif,
Protection de l'environnement

Résidence :

Gland, Suisse

Nombre d'employés :

5400

Challenge :

- Connecter chaque jour les employés du monde entier de manière rapide, fiable et aisée
- Réduire les voyages aériens et les émissions de dioxyde de carbone
- Trouver une façon rentable de travailler en commun

Solution :

- Grâce à la technologie WebEx, les équipes dispersées aux quatre coins du monde sont en mesure de travailler ensemble, où qu'elles se trouvent.
- La compatibilité VoIP permet de bénéficier d'un système audio plus sécurisé et plus résistant que celui des visioconférences gratuites.
- Le déploiement mondial de la solution WebEx permet de garantir une expérience homogène à tous les utilisateurs.

Résultats :

- Réduction du nombre de voyages aériens conduisant à une économie de temps et de frais de voyage et à une diminution des émissions de dioxyde de carbone
- Dépannage accéléré des ordinateurs et des serveurs distants
- Organisation rationalisée des sessions de formation

Challenge

Fondé en 1961 sous le nom de World Wildlife Fund, le WWF compte parmi les plus grandes organisations indépendantes de préservation de l'environnement du monde et jouit d'un prestige international. Présent au niveau local comme mondial, grâce à un réseau comprenant plus de 90 bureaux, dans 40 pays, cet organisme caritatif poursuit le double objectif consistant à sauvegarder la biodiversité et à réduire l'impact de l'Homme sur la nature.

Dans le cadre de ses activités, le WWF mène des projets de préservation de l'environnement sur le terrain, dans plus de 100 pays différents. À ce titre, il fait appel à la collaboration d'équipes internationales. Soucieux de protéger l'environnement, le WWF sait que les voyages aériens ne constituent pas la façon la plus écologique de travailler sur ses projets multinationaux ni la meilleure manière de gérer les problèmes humains et financiers, à l'échelle mondiale.

Le WWF avait déjà fait appel à la technologie d'audio/visioconférence pour conduire certaines de ses réunions. Néanmoins, cette méthode s'avère parfois compliquée à mettre en œuvre et ne permet pas facilement d'échanger des documents. Cette solution peut également être onéreuse, surtout lorsqu'elle passe par l'utilisation d'une ligne RNIS. Bonne solution de rechange aux réunions en face-à-face, cette méthode n'est pas la meilleure pour les réunions moins formelles des projets en équipes. Cet état de fait a conduit le WWF à rechercher une solution en ligne qui soit plus rentable.

Solution

Comme de nombreux projets du WWF impliquent l'échange de données sensibles et la collaboration avec des partenaires externes, il était nécessaire, pour l'organisation, de pouvoir disposer d'une solution sécurisée et fiable, qui puisse faire des réunions en ligne une solution viable capable de remplacer les voyages aériens. La capacité d'échanger des documents en temps réel a également joué un rôle important dans la prise de décision.

« Il nous fallait une solution viable et sûre à même de remplacer les déplacements en avion » déclare Linda Humphrey, responsable des services technologiques globaux du WWF. « En constatant que le produit Cisco WebEx Meeting Center comptait parmi les solutions de travail en équipe en tête des ventes, nous avons décidé de le tester dans plusieurs de nos bureaux. »

Nous avons été ravis de constater que le composant audio de Cisco WebEx™ Meeting passait par le VoIP (voix sur réseau IP), méthode bien plus sûre et fiable que les outils de visioconférence gratuits. En outre, la capacité, pour cet outil en ligne, de partager l'écran et d'échanger des documents s'est révélée fort utile et nous a permis d'assurer une collaboration plus synchrone.

Convaincu que le système Cisco WebEx[®] Meeting Center répondait à tous ses besoins, le WWF a déployé le logiciel de conférence sur l'intégralité de son réseau, qui compte plus de 90 bureaux, afin de fournir une expérience homogène à tous ses salariés.

« Outre le fait que nous sommes moins dépendants des voyages aériens, nous sommes en mesure de réduire nos émissions de dioxyde de carbone. La technologie WebEx nous permet donc d'atteindre nos objectifs commerciaux et de respecter notre volonté de préserver les ressources de la planète. »

— Linda Humphrey, Responsable des services technologiques internationaux, WWF

Résultats

Capacité d'accès

Les équipes du WWF qui travaillent sur des programmes à l'échelle mondiale doivent communiquer avec des collègues stationnés à divers endroits de la planète. Néanmoins, les systèmes de visioconférence utilisés par l'organisme caritatif ne fonctionnaient pas dans tous les pays de son réseau, notamment dans les plus éloignés d'entre eux. Grâce à Cisco[®] WebEx Meeting Center, ces équipes peuvent dorénavant mener des réunions virtuelles, ce qui réduit considérablement le besoin de voyager.

« L'avantage de la technologie WebEx est qu'elle peut être utilisée dans les endroits les plus reculés que sont la Tanzanie, le Cameroun ou le Vietnam, par exemple » précise Humphrey.

« Par voie de conséquence, l'utilisation de cette technologie est en progression constante. En l'espace de deux ans, le nombre de réunions WebEx menées par notre organisation a augmenté de 58 pour cent. »

Réunions des dirigeants de l'entreprise

Le WWF ne cantonne pas son utilisation de WebEx Meeting aux réunions régulières informelles. Il l'utilise également pour les réunions faisant intervenir les différents dirigeants des réseaux. Depuis que les participants ont la capacité de s'échanger des présentations et des documents en temps réel, Humphrey note que les réunions se passent mieux que celles qui avaient lieu auparavant. D'ailleurs, le succès de ces réunions WebEx au sommet de l'entreprise a incité le WWF à partager ses meilleures pratiques avec ses collègues du secteur.

« Lors de la conférence annuelle du WWF, nous avons saisi l'occasion pour expliquer les avantages de la technologie WebEx pour le travail d'équipe et nous avons montré que cette solution entraîne une nouvelle façon de travailler » explique Humphrey. « Nous avons indiqué que cette technologie élimine les coûts liés aux déplacements, comme les courses de taxi, les chambres d'hôtel, les frais de restauration et le temps hors du bureau, par exemple. En outre, elle permet d'économiser beaucoup de temps, ce qui améliore considérablement notre productivité.

Support technique informatique

La technologie WebEx se révèle également fort utile à l'équipe du support technique informatique, car cette dernière est dorénavant en mesure de réparer à distance les problèmes de serveurs affectant les pays tels que le Zimbabwe, le Sénégal et Fiji, par exemple. Dans le passé, la recherche de pannes effectuée par téléphone, avec le personnel local, était souvent difficile, surtout lorsque la langue maternelle des employés en question n'était pas l'anglais. Avec le système WebEx Meeting Center, en revanche, le responsable informatique peut partager son écran avec un technicien de l'équipe de Humphrey, ce qui permet au WWF de réparer plus rapidement ses problèmes informatiques.

« Lorsqu'il y avait un problème de serveur dans un pays étranger, nous devions laisser de côté notre charge de travail habituelle, sauter dans un avion et régler le problème » raconte Humphrey. « Ce genre de voyage imprévu était fort perturbateur et avait pour conséquence de me faire quitter mon bureau pendant une semaine. Grâce à WebEx Meeting Center, nous pouvons dorénavant régler ces problèmes informatiques à distance, ce qui me fait économiser un temps précieux pour travailler sur des projets plus importants. »

Entretiens d'embauche

Le WWF utilise également la technologie WebEx pour effectuer des entretiens d'embauche avec les postulants habitant loin, ce qui permet de réduire encore davantage les frais de transport. « Notre équipe suisse a récemment fait passer un entretien d'embauche par WebEx à un directeur des ressources humaines basé au Cameroun » explique Humphrey. « Cette manière de procéder était bien plus commode pour les deux parties. »

Formation

Le WWF a récemment mis en place un nouveau système de gestion dans ses bureaux de Chine et du Kenya. En raison de la complexité du logiciel, une formation et une orientation importantes étaient nécessaires. Après une première session de formation en face-à-face, les séances de formation et de soutien qui ont suivi se sont faites par le biais de la technologie WebEx, pendant six semaines. Cette manière de procéder nous a permis de faire de gros progrès en termes d'efficacité, quand on sait qu'il fallait auparavant envoyer quatre ou cinq personnes en Chine ou au Kenya, pour effectuer la formation en personne.

« Chaque entreprise doit se rappeler qu'il ne s'agit pas seulement d'assister à une réunion. Il faut également se rendre à l'aéroport et au bureau » précise Humphrey. « Tout ce temps supplémentaire soustrait ces personnes à leurs fonctions primaires. En revanche, la technologie WebEx vous permet de continuer à faire votre travail normalement. »

Économie d'émissions de dioxyde de carbone

Pour un organisme caritatif soucieux de préserver les ressources de l'environnement, les économies d'émissions de dioxyde de carbone que permet l'usage de la technologie WebEx sont particulièrement importantes. « En étant moins dépendants des transports, nous pouvons réduire nos émissions de dioxyde de carbone » déclare Humphrey. « La technologie WebEx nous permet donc d'atteindre nos objectifs commerciaux et de respecter notre volonté de préserver les ressources de la planète. »

Étapes suivantes

Les employés et les partenaires du WWF constatent que la technologie WebEx a permis d'améliorer la collaboration entre les personnes. « Nous continuons de recevoir des demandes de la part des différents bureaux, qui perçoivent les avantages que représentent les réunions WebEx » explique Humphrey. « À mon avis, le nombre de licences hôtes va continuer à augmenter. »

Pour plus d'informations

- Pour en savoir plus sur Cisco WebEx, rendez-vous sur le site suivant : <http://www.cisco.com/go/webex>.
- Pour lire l'histoire des autres réussites de la technologie WebEx, rendez-vous sur le site suivant : <http://www.cisco.com/go/webexcasestudies>.
- Pour tout retour d'informations ou pour participer au programme de référence client WebEx, merci de bien vouloir envoyer un message à l'adresse suivante : real.results@webex.com.

Liste des produits

Cisco WebEx Meeting Center



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IQ Expertise, the IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)